



Política de Privacidade e Cookies

Atualizada em dezembro de 2021

Introdução

A presente política de privacidade e cookies ("**Política de Privacidade**") fornece informação detalhada sobre os dados utilizados em www.treatwell.com e em www.treatwell.co.uk (os "**Websites**"), no software da aplicação móvel *Treatwell Customer* e no software da aplicação *Treatwell Connect* (ferramenta de agenda e gestão de salões) e respetivo website connect.treatwell.co.uk ("**Connect**"), ambas disponíveis para download no iTunes e no Google Play (as "**Aplicações**"), nos websites configuráveis desenvolvidos pela Connect e alojados em endereços únicos de subdomínios em mytreatwell.co.uk (os "**Sites Parceiros**"), e nos interfaces web, também desenvolvidos pela Connect, incorporados nos Sites Parceiros e nos websites e nas páginas de redes sociais dos nossos salões parceiros ("**Parceiros**"), através das quais os clientes podem efetuar marcações diretamente junto dos Parceiros em widget.treatwell.co.uk (os "**Widgets**") (conjuntamente designados por "**Plataforma**").

O responsável pelo tratamento dos seus dados é a Treatwell Limited (com sede em: Faifax House, 15 Fulwood Place, Londres, WC1V 6HU) ("Treatwell", "nós", "nosso/a"). Pode contactar-nos via postal para o endereço: Treatwell Limited, Fairfax House, 15 Fulwood Place, London WC1V 6HU ou enviar-nos um e-mail para help@treatwell.co.uk ou dpo@treatwell.com.

A Treatwell Limited partilha as suas informações pessoais com outras entidades do mesmo grupo empresarial ("**Sociedades do Grupo**") para os fins aqui descritos. As Sociedades do Grupo também tratam os seus dados pessoais como responsáveis pelo tratamento, na medida do que se revelar necessário para os fins aqui descritos. As Sociedades do Grupo e os respetivos dados de contacto, encontram-se listados na secção da presente Política de Privacidade intitulada "Partilha de informações pessoais com terceiros".

Estamos empenhados em proteger a privacidade dos nossos utilizadores e clientes. A presente Política de Privacidade visa informá-lo do modo como recolhemos, definimos e utilizamos informações que possam identificá-lo, tais como o seu nome, endereço de correio eletrónico, morada, outros dados de contacto ou identificadores online, outras informações que nos faculte aquando da utilização da Plataforma ("**Informações Pessoais**") bem assim como os Cookies que utilizamos. Queira, por favor, ler atentamente a presente Política de Privacidade.

Que informações recolhemos?

Quando visita e/ou utiliza a nossa Plataforma ou nos contacta, podemos recolher as seguintes informações:

- Informações pessoais que opte por partilhar connosco quando cria uma conta, subscreve e-mails, newsletters e alertas, bem como informações que nos fornece quando utiliza os nossos serviços, incluindo informações introduzidas na nossa plataforma de marcações e incluídas nos seus comentários, avaliações ou respostas a inquéritos. Durante a realização de uma marcação ou aquando da submissão de avaliações, poderá fornecer-nos voluntariamente dados pessoais sensíveis (relativos à sua saúde ou etnia, por exemplo), quando estes se mostrem relevantes para o serviço que está a agendar ou a avaliar.

- As Informações Pessoais que partilha connosco no âmbito de uma candidatura de emprego na Treatwell, submetida diretamente nos Websites ou indiretamente, incluindo, a título meramente exemplificativo, através de uma agência de recrutamento, de uma candidatura espontânea ou de plataforma de recrutamento de terceiros. Durante a apresentação de uma candidatura, pode optar por nos fornecer voluntariamente dados pessoais sensíveis relacionados com a necessidade de efetuar ajustes razoáveis no processo de recrutamento ou, posteriormente, caso se estabeleça um vínculo laboral. **Não** deverá, contudo, partilhar connosco quaisquer dados pessoais sensíveis que não se revelem necessários para que possamos proceder a ajustes razoáveis para si, como, por exemplo, opiniões políticas, crenças religiosas ou informações específicas sobre o seu estado de saúde.
- Quando utiliza o nosso sistema de pagamento online, podemos conservar (por nós próprios ou através do nosso processador de pagamentos designado) os detalhes do seu cartão de crédito ou débito de forma segura e encriptada.
- Quando opta por comunicar connosco (por exemplo, através da Plataforma, *live chat*, e-mail, telefone, SMS ou redes sociais) ficamos com o registo de que nos contactou, do conteúdo da sua e da nossa comunicação, dos seus dados de contacto e outros identificadores únicos, incluindo endereço de IP e nome de exibição.
- Informações sobre as suas visitas à Plataforma e sobre a utilização da mesma, tais como informações sobre o dispositivo e o navegador que está a utilizar, o seu endereço IP e localização, o seu identificador para anunciantes (IDFA), a data e hora da sua visita, a duração da sua visita, o site que o encaminhou, os circuitos de navegação da sua visita e as suas interações com a Plataforma, incluindo os salões e tratamentos em que está interessado. Chamamos a atenção para o facto de que podemos associar esta informação à sua conta Treatwell. Consulte a secção desta Política de Privacidade dedicada aos cookies para mais informações sobre os fins para os quais recolhemos e utilizamos estas informações.

É fundamental que toda a Informação Pessoal que nos faculta ao registar-se como utilizador ou ao utilizar a Plataforma seja verdadeira e correta, o que inclui, por exemplo, assegurar que temos sempre os seus dados de contacto corretos (incluindo endereço de correio eletrónico).

Caso pretenda facultar-nos Informações Pessoais de outra pessoa, por exemplo, no momento em que efetua uma marcação em nome ou por conta dessa mesma pessoa, só deverá facultar-nos os dados da pessoa em causa mediante o consentimento da mesma e depois de ter sido facultado a esta última o acesso às informações sobre a forma como iremos utilizar os respetivos dados, incluindo os fins previstos na presente Política de Privacidade.

Proteção das suas informações pessoais

A transmissão de informação através da Internet não é inteiramente segura. Assim, embora façamos o nosso melhor no sentido de proteger as suas Informações Pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos à nossa Plataforma. Todas as transmissões são realizadas por sua conta e risco. A partir do momento em que recebemos as suas Informações Pessoais, empregamos rigorosos procedimentos e funcionalidades de segurança relativamente a esses dados.

Como utilizamos as suas informações pessoais?

Em termos gerais, as Informações Pessoais são por nós utilizadas para lhe prestar os serviços e os produtos que solicitou, processar pagamentos, prestar serviços de apoio ao cliente, transmitir os nossos conteúdos e anúncios que julgamos ser do seu interesse, prospeção de clientes, envio de e-mails de marketing e promocionais e para o notificar de alterações significativas introduzidas na nossa Plataforma.

Também utilizamos as suas Informações Pessoais para os seguintes fins:

- **Para cumprimento de um contrato, ou para adotar medidas relacionadas com um contrato.** Este ponto é relevante sempre que solicitar um serviço através da Treatwell e inclui:
 - Enviar-lhe informações sobre os serviços solicitados (tais como lembretes dos agendamentos) através de e-mail, SMS ou notificação push
 - Agilizar as suas marcações e aceitar pagamentos
 - Responder às suas questões e dúvidas
 - Administrar a sua conta
- Nos termos necessários para **a atividade da Treatwell e para a prossecução dos nossos legítimos interesses**, nomeadamente:
 - Para manter a nossa plataforma e sistemas em segurança e para prevenir fraudes, incidentes de segurança e outros crimes
 - Para verificar o cumprimento dos nossos termos e condições e para declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial
 - Para o notificar sobre os novos serviços e ofertas especiais Treatwell que julgamos ser do seu interessante, por exemplo, através de e-mail e da exibição de publicidade em sites de terceiros como o Facebook (quando não for exigido consentimento)
 - Para adaptar e personalizar notificações de marketing e publicidade para si e para outros com base nas informações por si facultadas e na sua utilização da nossa Plataforma, produtos e serviços e outros sites (para mais informações, consulte a secção sobre Cookies da presente Política de Privacidade)
 - Para nos ajudar a controlar, melhorar e proteger a nossa Plataforma, produtos e serviços e para personalizar a nossa Plataforma, produtos, serviços (e os dos nossos parceiros) à sua medida, com base nas informações que nos fornecer e na sua utilização da nossa Plataforma, produtos e serviços e outros sites (para mais informações, consulte a secção sobre Cookies da presente Política de Privacidade)
 - Para averiguar e responder a quaisquer questões ou reclamações que recebamos da sua parte ou de terceiros relativamente à nossa Plataforma ou aos nossos produtos ou serviços
 - Para realizar estudos e análises internos que nos permitam aferir a forma como a nossa Plataforma, produtos e serviços estão a ser utilizados e o desempenho da nossa atividade
 - Para realizar estudos de mercado e inquéritos aos consumidores
 - Para recolher e publicar avaliações de produtos ou serviços oferecidos pelos nossos Parceiros e utilizá-los para campanhas publicitárias
 - Para processar candidaturas a vagas na Treatwell, quer as mesmas sejam apresentadas direta ou indiretamente, incluindo para analisar a sua adequação à função, *curriculum vitae* e competências profissionais, para agendar entrevistas e testes, para contactar referências e, nos casos em

que o processo seja bem-sucedido, para lhe dirigir uma oferta de emprego e estabelecer um vínculo laboral consigo. As informações que fornecer serão conservadas por um período de 12 meses e poderá fazer referência a essas mesmas informações caso se candidate a futuras vagas de trabalho na Treatwell, exceto se optar por eliminar esses dados, o que poderá fazer através da hiperligação constante do e-mail de confirmação da candidatura que lhe remetemos.

- **Quando nos presta o seu consentimento:**
 - Para o notificar sobre os novos serviços e ofertas especiais Treatwell que julgamos ser do seu interessante, por exemplo, através de e-mail ou da exibição de publicidade em sites de terceiros como o Facebook (quando for exigido consentimento)
 - Para lhe enviar informações sobre concursos e inquéritos e detalhes das ofertas promocionais dos nossos Parceiros e sobre outros bens ou serviços de terceiros selecionados, por exemplo, os relativos a marcas de saúde, beleza, lazer e *lifestyle*, através de e-mail ou de notificações push enviadas através da Aplicação
 - Para transmitir as suas informações pessoais aos nossos Parceiros e outros terceiros selecionados como, por exemplo, marcas de saúde, beleza, lazer e *lifestyle*, para que possam estas últimas remeter-lhe informações sobre os seus produtos e serviços, por sua própria conta
 - Para instalar cookies e utilizar tecnologias semelhantes em conformidade com o disposto na secção relativa aos Cookies da presente Política de Privacidade e as informações que lhe são fornecidas quando essas tecnologias são utilizadas
 - Para utilizar as comunicações dos clientes para efeitos de formação, registo e controlo de qualidade. Se contactar a nossa equipa de apoio ao cliente telefonicamente e prestar consentimento ao não recusar, a sua chamada poderá ser gravada. Ser-lhe-á comunicado se a chamada estiver a ser gravada e ser-lhe-á dada a oportunidade de optar, se assim o desejar, pela não gravação, bem como a forma de o fazer
 - Nas demais situações em que lhe pedimos o consentimento, os dados serão utilizados para os fins que lhe forem explicados nessa altura
- Para fins **impostos por lei:**
 - Para responder a pedidos formulados por entidades governamentais ou autoridades judiciais responsáveis por conduzir um inquérito
 - Para cumprimento de requisitos legais, regulamentares e de *compliance*

Análise da Adequação dos Interesses Legítimos

Realizámos análises da adequação de todos os tratamentos de dados que efetuámos com base nos nossos legítimos interesses descritos *supra*. Para obter informações relativamente a qualquer uma das nossas análises de adequação, contacte-nos através do e-mail help@treatwell.co.uk.

Retirar o consentimento ou, de alguma forma, objetar a marketing direto

Nos casos em que nos tenha prestado o seu consentimento, poderá, a todo o momento, retirar esse mesmo consentimento. Não obstante, podemos dispor de outros fundamentos legais para tratar os seus dados para outros fins, tais como os acima indicados. Em

determinados casos, podemos enviar-lhe marketing direto sem o seu consentimento, quando tal se justifique de acordo com os nossos legítimos interesses. É-lhe concedido o direito absoluto de optar, a todo o momento, por ser excluído do marketing direto. Poderá fazê-lo através das instruções constantes da comunicação, quando se trate de uma mensagem eletrónica, ou contactando-nos através dos dados abaixo indicados.

- Se pretender cancelar a subscrição de comunicações enviadas pela Treatwell, poderá fazê-lo ao clicar no botão "cancelar subscrição" na parte inferior das comunicações enviadas por e-mail ou, em alternativa, contactando-nos através do e-mail help@treatwell.co.uk. No caso de publicidade por correio eletrónico queira, por favor, aguardar 48 horas úteis para que o seu endereço de correio eletrónico seja removido do nosso sistema.
- Se pretender cancelar a subscrição de comunicações enviadas pelos Parceiros e outros terceiros, queira contactar diretamente o Parceiro ou os terceiros em causa. Tratando-se dos nossos Parceiros, teremos todo o prazer em ajudá-lo neste processo caso necessite da nossa assistência.
- Se pretender deixar de receber notificações push através da Aplicação, poderá fazê-lo revogando a permissão para receber notificações push nas definições do sistema operativo do seu telemóvel.

Sempre que tiver optado, através dos métodos acima descritos, por não receber as nossas comunicações de marketing por e-mail, poderá, ainda assim, visualizar os nossos anúncios não direcionados enquanto estiver online, caso as suas configurações de interesses no Facebook estejam alinhadas com um segmento de audiência (pré-definido pelo Facebook) ao qual a nossa atividade também está associada. Não controlamos se estes anúncios lhe são exibidos.

Partilha de informações pessoais com terceiros

Damos muita importância à segurança e ao método de tratamento das suas Informações Pessoais e não comercializaremos as suas Informações Pessoais em circunstância alguma.

Podemos, no entanto, divulgar as suas Informações Pessoais a terceiros selecionados, incluindo nas seguintes situações:

- A qualquer das Sociedades do mesmo Grupo para os fins previstos na presente Política de Privacidade. Apresentamos de seguida uma lista das Sociedades locais do Grupo e das respetivas localizações:
 - **Treatwell Limited:** Fairfax House, 15 Fulwood Place, Londres, WC1V 6HU, help@treatwell.co.uk
 - **Treatwell IE,** sucursal da Treatwell Limited: Fairfax House, 15 Fulwood Place, Londres, WC1V 6HU, customer.care@treatwell.ie
 - **Treatwell LT UAB:** J. Basanavičiaus g. 15, 03108 Vilnius, Lituânia, hello@treatwell.lt
 - **Treatwell Spain s.l.:** Carrer de Balmes, 7, Planta 3, 08007 Barcelona, Espanha, servicio.cliente@treatwell.es
 - **Treatwell IT s.r.l.:** Via Aldo Manuzio, 17, 20124, Milão, Itália, assistenzaclienti@treatwell.it
 - **Treatwell FR:** 52 rue de la Chaussée d'Antin – 75009 Paris, França, service.client@treatwell.fr
 - **Treatwell BNL B.V.:** Nieuwezijds Voorburgwal 120-126, 1012 SH Amesterdão, Países Baixos, info@treatwell.nl

- **Treatwell DACH GmbH:** Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin, Alemanha, koenigkunde@treatwell.de
 - **Treatwell DACH GmbH, Zweigniederlassung Zürich:** Haggengholzstrasse 83b, 8050 Zurique, koenigkunde@treatwell.ch
 - **Treatwell DACH GmbH, Zweigniederlassung Wien:** Badhausgasse 18-20, Top 1-3, Lerchenfelderstraße 95-97, 1070 Viena, koenigkunde@treatwell.at
 - **Treatwell PT, Unipessoal, Lda:** Rua Garrett, n.º 64, freguesia de Santa Maria Maior, concelho de Lisboa, 1200-204, Lisboa
- Se realizar uma encomenda ou, de outra forma, contactar a Treatwell através de um website ou aplicação operada em nome de um terceiro, os seus dados de contacto e os detalhes da sua encomenda serão transmitidos ao terceiro em causa, por exemplo, ao lastminute.com sempre que fizer uma marcação através do spa.lastminute.com. Se prestar a um terceiro (tal como o lastminute.com) os consentimentos relevantes (que a Treatwell recolhe em nome de terceiros), estes poderão também enviar-lhe comunicações de marketing.
 - A prestadores de serviços terceiros que executam funções em nosso nome relativamente à Plataforma ou de alguma forma relacionadas com a gestão da nossa atividade, com o recrutamento de candidatos e com a prestação de serviços da Treatwell (como por exemplo, processamento de pagamentos com cartão de crédito, domiciliação de websites, realização de inquéritos e estudos de mercado, análises de redes sociais, serviços de marketing por correio eletrónico, ferramentas de análise de dados e gestão de comunicações dos serviços de apoio ao cliente, incluindo chamadas telefónicas e *live chat*).
 - Aos nossos Parceiros junto dos quais efetua marcações, quer através do nosso Website ou Aplicações, nos quais atuamos como agente comercial de marcações, quer diretamente com o Parceiro através da nossa Plataforma de Parceiros ou Widgets, nos quais atuamos exclusivamente como fornecedores de tecnologia. As suas informações são partilhadas com os Parceiros para que:
 - sejam agilizadas as marcações e, se necessário, para efeitos de contacto prévio à sua marcação;
 - lhe possam ser enviados os e-mails com notícias e ofertas especiais, caso tenha optado por receber e-mails de marketing dos Parceiros junto dos quais efetuou marcações; e
 - aqueles possam melhorar os serviços que oferecem aos seus clientes e as suas operações comerciais, através da disponibilização de dados estatísticos relativos aos clientes, tanto numa base agregada como a nível individual.
 - A marcas terceiras com as quais colaboramos em produtos, serviços, concursos e campanhas
 - A fornecedores terceiros de software de salões utilizados pelos nossos Parceiros para assegurar que essas soluções de software de terceiros e a *Connect* apresentam disponibilidade em tempo real aos clientes
 - A agências de comunicação social e parceiros de publicidade com vista à realização de campanhas de marketing direcionadas (para mais informações sobre práticas de publicidade online, consulte a secção relativa aos Cookies da presente Política de Privacidade)
 - A outros terceiros, com a finalidade de agilizar a nossa atividade e melhorar os nossos produtos, conteúdos, serviços ou publicidade, incluindo, a título

meramente exemplificativo, o envio de comunicações por e-mail ou a publicação de avaliações dos nossos produtos e serviços ou dos produtos e serviços dos nossos Parceiros

- Se comprarmos, vendermos ou transferirmos qualquer atividade ou ativos ou se entrarmos em insolvência, falência ou em processo de liquidação judicial. Neste caso, poderemos estar sujeitos à obrigação de divulgar as suas Informações Pessoais ao vendedor ou comprador de tais atividades ou ativos, conforme o caso
- Caso estejamos sujeitos ao dever de divulgar ou partilhar os seus Dados Pessoais para efeitos de cumprimento de qualquer obrigação legal ou para fazer cumprir ou aplicar os nossos termos e condições ou outros acordos ou para proteger os direitos, ativos ou a segurança dos nossos clientes, ou outros. O que inclui o intercâmbio de informações com outras sociedades e organizações com vista à proteção contra fraudes e à redução do risco de crédito
- Às autoridades governamentais e a outros terceiros, nos termos exigidos ou permitidos por lei, incluindo, nomeadamente, em resposta a ordens judiciais. Poderemos ainda revelar informações do utilizador quando tivermos razões para crer que alguém está a causar danos ou a interferir com os nossos direitos ou ativos, com outros utilizadores da nossa Plataforma, ou com qualquer outra pessoa suscetível de sofrer danos decorrentes dessas ações.

Nota: ao publicar qualquer Informação Pessoal em qualquer área da nossa Plataforma acessível ao público (tais como as secções dedicadas às avaliações), podem essas informações ser recolhidas por terceiros sobre os quais não exercemos qualquer controlo. Não nos responsabilizamos pela utilização dessas informações por esses terceiros.

Por conseguinte, pedimos que tenha o devido cuidado e que pondere devidamente antes de divulgar qualquer Informação Pessoal que venha a ser publicada em áreas de acesso público. Deverá igualmente evitar divulgar em áreas de acesso público quaisquer Informações Pessoais que possam ser utilizadas para o identificar (tais como o seu nome, idade, morada de residência, domicílio profissional ou nome do seu empregador).

Stripe

Recorremos a um processador de pagamentos terceiro, a Stripe, para processar todos os pagamentos realizados por si no nosso Website e Aplicação. A Treatwell não conserva dados de cartões de crédito, contando com a Stripe para esse efeito. A Stripe disponibiliza-nos informações limitadas, como os últimos quatro dígitos, o país de emissão e a data de validade do cartão. O tratamento desses dados pela Stripe é abrangido pela respetiva política de privacidade que pode ser consultada em: <https://stripe.com/privacy>

Os serviços da Stripe na Europa são prestados por uma afiliada da Stripe, a Stripe Payments Europe Limited, entidade sediada na Irlanda. Ao prestar os seus serviços de processamento de pagamentos, a Stripe Payments Europe Limited transfere dados pessoais para a Stripe, Inc., nos EUA. Para mais informações sobre a proteção aplicada sempre que as suas informações são transferidas para fora do Espaço Económico Europeu, consulte a secção da política de privacidade da Stripe intitulada "Transferências Internacionais de Dados".

Transações realizadas através do PayPal

Todas as transações realizadas através do PayPal estão sujeitas à Política de Privacidade do PayPal, que pode ser consultada em: <https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/privacy-full>. Certifique-se de que concorda

com os termos da Política de Privacidade do PayPal caso pretenda utilizar o PayPal para realizar quaisquer transações através da Plataforma.

spa.lastminute.com

A página spa.lastminute.com é operada pela Treatwell. A Treatwell executa determinadas funções como responsável pelo tratamento de dados em parceria com o lastminute.com, que também atua como responsável pelo tratamento de dados. Consequentemente, a Treatwell está sujeita à obrigação de tratar as suas informações pessoais e partilhar algumas dessas informações com o lastminute.com quando navegar e/ou efetuar marcações através do spa.lastminute.com. A Treatwell recolhe, trata e partilha os seus dados pessoais com o spa.lastminute.com para os seguintes fins: (i) para cumprimento de um contrato celebrado consigo, ao: (a) processar e gerir as suas marcações; e (b) ao contactá-lo relativamente à sua marcação; e (ii) para prossecução dos nossos interesses legítimos, ou os interesses legítimos de terceiros, ao: (a) disponibilizar resultados de pesquisas; (b) comunicar consigo, incluindo através da funcionalidade do serviço de apoio ao cliente Treatwell da marca lastminute.com através de telefone ou de e-mail; e (c) em nome do espaço relevante, ao obter o seu consentimento (se optar por prestá-lo) na página de *checkout* para receber e-mails de marketing do espaço específico junto do qual está a fazer a marcação. Para além de recolher diretamente as suas informações pessoais durante o processo de marcação, a Treatwell também utiliza Cookies (definidos abaixo) em spa.lastminute.com, a fim de garantir que o spa.lastminute.com funciona corretamente, para melhorar e simplificar a sua experiência de utilizador, para que possamos determinar quantos utilizadores visitam o nosso spa.lastminute.com, para determinar a origem da sua marcação (canal, localização, etc.) e, consequentemente, para permitir a verificação da marcação como uma marcação efetuada através do lastminute.com e para enviar aos clientes do spa.lastminute.com comunicações comerciais com a marca lastminute.com. Para mais informações sobre os fins para os quais recolhemos e utilizamos esta informação, consulte a secção relativa aos Cookies da presente Política de Privacidade. Para informações sobre conservação ou transferências dos seus dados pessoais (para terceiros e para fora do Espaço Económico Europeu) e sobre os seus direitos em relação aos seus dados pessoais, consulte as secções relevantes da presente Política de Privacidade. Em caso de dúvidas ou caso pretenda exercer qualquer dos seus direitos relativamente ao tratamento de dados pessoais referido neste parágrafo, queira, por favor, contactar a Treatwell através dos dados indicados na presente Política de Privacidade.

A Treatwell irá ainda, em nome e sob as instruções do lastminute.com, obter o seu consentimento (caso opte por prestá-lo) na página de *checkout* para receber e-mails de marketing do lastminute.com e transmiti-lo-á diariamente ao lastminute.com através de uma transmissão segura de dados. Para que não restem dúvidas, a Treatwell não obtém para si qualquer autorização para efeitos de marketing no spa.lastminute.com. O lastminute.com também utiliza cookies e medidas semelhantes de rastreio em spa.lastminute.com para recolha de informações sobre o seu comportamento e para outros fins, incluindo personalização, análise, publicidade e remarketing. Consulte [aqui](#) a política de privacidade do lastminute.com e a política de cookies [aqui](#) para mais informações sobre a forma como o lastminute.com recolhe e trata os seus dados pessoais. Em caso de dúvidas ou caso pretenda exercer algum dos seus direitos relativamente ao tratamento de dados pessoais descrito neste parágrafo, queira contactar o lastminute.com através dos dados constantes na respetiva política de privacidade.

Os seus direitos relativamente às suas informações pessoais

No que diz respeito às informações pessoais que dispomos sobre si, tem o direito de:

- Nos solicitar uma cópia das suas informações pessoais
- Corrigir, apagar ou restringir o tratamento das suas informações pessoais

- Obter os dados pessoais que nos tenha fornecido para efeitos de um contrato ou os dados que nos tenham sido fornecidos com o seu consentimento, em formato de leitura ótica estruturado e de nos solicitar a transferência dessas informações para outra organização
- Se opor ao tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias (nomeadamente, quando não estivermos sujeitos à obrigação de tratar os dados para cumprimento de um requisito contratual ou outro requisito legal, ou quando estivermos a utilizar os dados para efeitos de marketing direto).

Numa primeira instância, poderá visualizar ou alterar as informações que nos facultou, através do login na sua conta online.

Os seus direitos relativamente às suas informações pessoais são limitados em algumas situações. Por exemplo: nos casos em que a satisfação do seu pedido implique a revelação de dados pessoais de outra pessoa, sempre que estivermos sujeitos a uma obrigação legal ou tivermos um motivo legítimo e imperioso, podemos continuar a processar as Informações Pessoais que nos tenha pedido para apagar. Pode também ter o direito de apresentar uma reclamação se sentir que os seus dados pessoais não foram devidamente tratados. Encorajamo-lo a entrar em contacto connosco numa primeira instância, mas, na medida em que este direito lhe seja aplicável, poderá apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo competente.

Caso pretenda exercer algum dos direitos acima referidos, queira contactar-nos através do e-mail help@treatwell.co.uk. Importa salientar, contudo, que nenhuma informação financeira será facultada sem verificação.

E os outros websites associados à nossa Plataforma?

Não nos responsabilizamos pelas práticas seguidas pelos websites associados ou com origem na nossa Plataforma, nem pelas informações ou conteúdos dos mesmos. As hiperligações para outros websites são muitas vezes disponibilizadas exclusivamente como sugestões de informação sobre temas que possam ser úteis aos utilizadores da nossa Plataforma.

Recordamos que a nossa Política de Privacidade não se aplica quando utiliza uma hiperligação para aceder a outro website a partir da nossa Plataforma. A sua navegação e as suas interações com qualquer outro website, incluindo websites que tenham uma hiperligação na nossa Plataforma, estão sujeitas às regras e políticas próprias desse mesmo website. Consulte sempre essas mesmas regras e políticas antes de prosseguir.

Redes Sociais e Conteúdo Gerado pelo Utilizador

Algumas das nossas Plataformas permitem aos utilizadores submeter os seus próprios conteúdos. Lembre-se que todos os conteúdos submetidos numa das nossas Plataformas podem ser visualizados pelo público, pelo que deverá ser prudente no que diz respeito ao fornecimento de determinadas informações pessoais através destas Plataformas, como, por exemplo, informações financeiras ou dados de moradas. Não nos responsabilizamos por quaisquer ações levadas a cabo por outras pessoas caso publique informações pessoais numa das nossas plataformas de redes sociais, como o Facebook ou o Instagram. Queira consultar também as políticas de privacidade e cookies das plataformas de redes sociais que está a utilizar.

Alterações à nossa Política de Privacidade

Caso alteremos as nossas políticas e procedimentos de privacidade, publicaremos essas mesmas alterações na nossa Plataforma de modo a mantê-lo informado relativamente às

informações que recolhemos, ao modo como as utilizamos e em que circunstâncias as podemos divulgar.

Onde conservamos os seus dados pessoais

Os seus dados por nós recolhidos podem ser transferidos e armazenados em destinos situados fora do Reino Unido e do Espaço Económico Europeu (EEE), incluindo nos EUA e Israel, inclusivamente para efeitos de tratamento desses dados por terceiros selecionados, com vista a agilizar a atividade da Treatwell. Os países não pertencentes ao EEE podem não dispor de leis que assegurem o mesmo nível de proteção dos seus dados pessoais que as leis do EEE. Quando tal for o caso, os dados pessoais são devidamente protegidos por cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, por uma certificação *Privacy Shield* adequada, pelas regras vinculativas aplicáveis às empresas implementadas pelo Subcontratante, ou por outros mecanismos de adequação previstos ao abrigo da lei de proteção de dados aplicável. Mediante pedido dirigido para help@treatwell.co.uk, ser-lhe-á disponibilizada uma cópia do mecanismo relevante para sua revisão.

Conservação

Conservamos as suas Informações Pessoais durante o período de tempo necessário para o cumprimento das ações previstas na presente Política de Privacidade, durante o período que lhe venhamos a comunicar ou durante o período de tempo permitido pela lei aplicável. Por exemplo:

- caso se candidate, direta ou indiretamente, a uma vaga na Treatwell, as informações que facultar serão conservadas por um período de 12 meses e poderá fazer referência às mesmas caso apresente novas candidaturas para trabalhar na Treatwell, exceto se optar por eliminar esses dados, o que poderá fazer através da hiperligação constante do e-mail de confirmação da candidatura que lhe remetemos;
- sempre que nos contactar através do *live chat* na Plataforma, conservamos, por norma, os dados do *live chat* do cliente durante um período máximo de 60 dias após o final da sessão; e
- sempre que nos contactar via telefone e não optar pela recusa, conservaremos as gravações de chamadas durante um período de 90 dias a contar da data da chamada.

A nossa política de cookies

À semelhança de outros sites e aplicações comerciais, a nossa Plataforma utiliza tecnologias *standard*, incluindo cookies e ferramentas semelhantes, incluindo *web server logs*, *web beacons*, *tokens*, *pixel tags*, armazenamento local, identificadores de dispositivos e *tracking IDs* (doravante conjuntamente designados por "**Cookies**") para melhorar a experiência do utilizador, melhorar o nosso site e fornecer ofertas personalizadas na Treatwell e noutros sites.

Consulte o quadro seguinte para mais informação detalhada sobre os Cookies utilizados na nossa Plataforma:

Lista de Cookies

Um cookie é um pequeno ficheiro de dados (ficheiro de texto) que um website - quando visitado por um utilizador - pede ao seu browser para armazenar no seu dispositivo a fim de

memorizar informações sobre o utilizador, tais como a sua preferência linguística ou os dados de login. Esses cookies são configurados por nós e são designados por cookies próprios. Também utilizamos cookies de terceiros - cookies de um domínio diferente do domínio do website que está a visitar - para efeitos de publicidade e marketing. Mais concretamente, utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreio para os seguintes fins:

Cookies estritamente necessários

Estes cookies são necessários para o funcionamento do website e não podem ser desativados nos nossos sistemas. Só são normalmente configurados em resposta às ações por si executadas que correspondam a um pedido de serviços, tais como a definição das suas preferências de privacidade, o início de sessão ou o preenchimento de formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre estes cookies. Algumas áreas do site não irão, contudo, funcionar. Estes cookies não armazenam quaisquer dados pessoais identificáveis.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
treatwell.co.uk	<u>_dc_gtm_UA-xxxxxxx</u>	Próprios
.treatwell.co.uk	<u>_dc_gtm_UA-3992576-19</u>	Próprios
www.treatwell.co.uk	<u>G_ENABLED_IDPS</u> , <u>OptanonAlertBoxClosed</u> , <u>OptanonConsent</u>	Próprios
<u>code.jquery.com</u>	OptanonAlertBoxClosed, OptanonConsent	Terceiros

Cookies de Desempenho

Estes cookies permitem-nos contabilizar as visitas e as origens de tráfego para que possamos avaliar e melhorar o desempenho do nosso site. Ajudam-nos a identificar quais as páginas mais e menos populares e a perceber como os visitantes navegam no site. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site, nem poderemos monitorizar o seu desempenho.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
co.uk	<u>_gclxxx</u> , <u>zte2095</u>	Próprios
www.treatwell.co.uk	<u>optimizelyDomainTestCookie</u> , <u>optimizelyPPID</u> , <u>_hjIncludedInSessionSample</u> , <u>_hjIncludedInPageviewSample</u> , <u>_hjIncludedInSample</u>	Próprios

.treatwell.co.uk	<u>__utmc</u> , <u>__ga</u> , <u>__hjid</u> , <u>__utmt_0</u>	Próprios
treatwell.co.uk	<u>__gid</u> , <u>__schn</u> , <u>__uetvid</u> , <u>__ga_X88YE4VNNY</u> , <u>__gat_UA-nnnnnnnn-nn</u> , <u>__utma</u> , <u>__utmz</u> , <u>__hjAbsoluteSessionInProgress</u> , <u>__utmv</u> , <u>__utmb</u> , <u>__optimizelyEndUserId</u> , <u>__ga_GEGHJYJ71M</u> , <u>__ga_5YWG6ZT1YT</u> , <u>__hjTLDTest</u> , <u>__hjFirstSeen</u>	Próprios

Cookies de funcionalidade

Estes cookies permitem que o website proporcione maior funcionalidade e personalização. Podem ser configurados por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies, alguns ou a totalidade destes serviços poderão não funcionar corretamente.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
.www.treatwell.co.uk	<u>__stripe_mid</u> , <u>__stripe_sid</u>	Próprios
treatwell.co.uk	<u>__pin_unauth</u> , <u>__sp_xxxxxxxxxx</u>	Próprios
.treatwell.co.uk	<u>__zlcmid</u> , <u>__sp_id.500d</u> , <u>__sp_ses.500d</u>	Próprios
www.treatwell.co.uk	<u>__distillery</u> , <u>__wordpress_google_apps_login</u> , <u>__catAccCookies</u> , <u>__tq_id.TV</u>	Próprios
<u>static.zdassets.com</u>	<u>__zlcid</u>	Terceiros
<u>connect.facebook.net</u>	fbsr_181723646779	Terceiros

Cookies de Targeting [segmentação]

Estes cookies podem ser configurados através do nosso site pelos nossos parceiros publicitários. Podem ser utilizados por essas mesmas entidades para construir um perfil dos seus interesses e apresentar-lhe anúncios relevantes noutros sites. Não conservam diretamente dados pessoais identificáveis, focando-se exclusivamente na identificação do seu navegador e dispositivo de navegação na Internet. Se não permitir estes cookies, irá receber menos publicidade direcionada.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
co.uk	<u>_uetsid</u>	Próprios
treatwell.co.uk	<u>_scid</u>	Próprios
www.treatwell.co.uk	<u>visitor_id657993-hash</u> , <u>visitor_id#####</u> , <u>visitor_id657993</u>	Próprios
.treatwell.co.uk	<u>_fbp</u> , <u>_gcl_au</u>	Próprios
<u>.fast.wistia.com</u>	wistia-http2-push-disabled	Terceiros
<u>atdmt.com</u>	ATN, AA003	Terceiros
<u>twitter.com</u>	personalization_id	Terceiros
<u>.youtube.com</u>	PREF, GPS, YSC, VISITOR_INFO1_LIVE	Terceiros
<u>.facebook.com</u>	fr	Terceiros
<u>crwdcntrl.net</u>	<u>_cc_aud</u> , <u>_cc_id</u> , <u>_cc_cc</u> , <u>_cc_dc</u>	Terceiros
<u>pi.pardot.com</u>	lpv657993, pardot, <u>visitor_id#####</u> , <u>visitor_id657993-hash</u>	Terceiros
<u>pardot.com</u>	<u>visitor_id657993-hash</u> , <u>visitor_id#####</u>	Terceiros
<u>.linkedin.com</u>	bcookie, UserMatchHistory, lidc	Terceiros
<u>linkedin.com</u>	UserMatchHistory, lidc, bcookie, lang, lissc	Terceiros
<u>.bing.com</u>	MUID	Terceiros
<u>.go.affec.tv</u>	oo, pt, ck	Terceiros
<u>.pardot.com</u>	<u>visitor_id657993</u> , <u>visitor_id657993-hash</u>	Terceiros
<u>.sharethis.com</u>	<u>__stid</u>	Terceiros
<u>fast.wistia.com</u>	wistia-http2-push-disabled	Terceiros
<u>.ads.linkedin.com</u>	lang	Terceiros

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
www.linkedin.com	bscookie	Terceiros
.adnxs.com	uuid2	Terceiros
.rlcdn.com	pxrc, rlas3	Terceiros
google.com	NID, _GRECAPTCHA	Terceiros
eyeota.net	mako_uid	Terceiros
.t.sharethis.com	pxcelBcnLcy, pxcelPage_c010	Terceiros
doubleclick.net	test_cookie, IDE	Terceiros
.mathtag.com	uudc, uuid	Terceiros
ads.avocet.io	uuid	Terceiros
sharethis.com	__stid	Terceiros
ml314.com	pi	Terceiros
ps.eyeota.net	ONPLFTRH	Terceiros
bat.bing.com	MUIDB	Terceiros
.doubleclick.net	IDE, test_cookie	Terceiros
rlcdn.com	pxrc, rlas3	Terceiros
.bluekai.com	bkdc, bkpa, bku	Terceiros
.eyeota.net	mako_uid	Terceiros
bing.com	MUID	Terceiros
.adsrvr.org	TDID, TDCPM	Terceiros
youtube.com	YSC, CONSENT, VISITOR_INFO1_LIVE, GPS	Terceiros
.agkn.com	ab	Terceiros

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizados
.rfihub.com	smd, euds, eud, ruds, rud	Terceiros
.atdmt.com	AA003, ATN	Terceiros
.crwdcntrl.net	_cc_cc, _cc_aud, _cc_id, _cc_dc	Terceiros
.google.com	NID	Terceiros
.weborama.fr	AFFICHE_W	Terceiros
.exelator.com	hsk_350, EE, ud	Terceiros
go.affec.tv	oo, ck, pt	Terceiros
.tapad.com	TapAd_3WAY_SYNCNS, TapAd_TS, TapAd_DID	Terceiros
facebook.com	fr	Terceiros
ads.linkedin.com	lang	Terceiros
.ml314.com	pi	Terceiros
www.facebook.com		Terceiros

As entidades terceiras às quais recorreremos para fins de segmentação e publicidade têm as suas próprias políticas de privacidade que deverá ler atentamente.